

UPS - Opšti uslovi za prevoz pošiljaka

Ovo je važeća verzija koja se primjenjuje od dana objavljivanja ovog Vodiča. Ova posljednja verzija, koja će se od sada primjenjivati na nove pošiljke, se može naći na stranici www.ups.com ili dobiti u UPS-ovom uredu.

1. Uvod

A. Ovi Opšti uslovi poslovanja („Opšti uslovi“) predstavljaju osnovu na kojoj UPS vrši dostavu paketa, dokumenata i omotnica („paketi“). Ovi se Opšti uslovi nadopunjuju važećim UPS-ovim Vodičem o uslugama i cjenovniku („Vodič“). Vodič sadrži važne pojedinosti o uslugama UPS-a koje bi pošiljalac trebao pročitati i koje predstavljaju sastavni dio ugovora između UPS-a i pošiljaoca.

B. Pod terminom „UPS“ se podrazumijeva, kao ugovorna strana s kojom pošiljaoc sklapa ugovor, UPS-ov ovlašteni ugovorni zastupnik ili UPS entitet, ukoliko takav entitet postoji u zemlji u kojoj je pošiljka predana na prevoz, a koji može biti kontaktiran na adresi 5 Avenue Ariane, 1200 Bmssels, Belgija (iako se ovi podaci neće uzeti u obzir prilikom odabira mjesne ili stvarne nadležnosti bilo kojeg suda). Navedena kompanija će se smatrati (prvim) prevoznikom roba u smislu Konvencija navedenih u stavu C ovih Opštih uslova.

C. Varšavska Konvencija se može primijeniti kada dostava zračnim saobraćajem uključuje krajnje odredište ili uključuje neko zaustavno mjesto izvan zemlje porijekla paketa. Varšavska konvencija uređuje i u većini slučajeva ograničava odgovornost dostavljača u pogledu gubitka ili oštećenja ili zakašnjenja u dostavi tereta (za potrebe ovih Opštih uslova pod terminom „Varšavska Konvencija“ podrazumijeva se (i) Konvencija za izjednačavanje nekih pravila u međunarodnom zračnom prevozu potpisana u Varšavi 12. oktobra 1929. godine ili (ii) navedene Konvencije koje su dopunjene ili izmijenjene protokolima ili dopunskom konvencijom ili (iii) Montrealska konvencija iz 1999. godine, ovisno o tome koja je primjenjiva.). Bez obzira na bilo koju odredbu koja bi propisivala drugačije, međunarodna dostava cestovnim putem može podlijegati odredbama Konvencije o ugovoru za međunarodni prevoz robe cestom koja je potpisana u Ženevi 19. maja 1956. godine („CMR Konvencija“).

D. Pošiljka se može prevoziti preko bilo kojeg posrednog zaustavnog mjesta koje UPS smatra odgovarajućim. UPS može angažovati podugovarača za izvršenje usluga kako u svoje ime tako i u ime svojih službenika, posrednika i podugovarača i na sve njih će se ovi Opšti uslovi primjenjivati.

E. U ovim Opštim uslovima, pod „Tovarnim listom“ podrazumijeva se pojedinačni UPS-ov tovarni list/konsignacijski list ili uneseni podaci koji se odnose na isti datum, istu adresu i vrstu usluge kao što je zabilježeno i na potvrdi o preuzimanju. Svi paketi koji potpadaju pod jedan Tovarni list smatraće se jednom pošiljkom.

2. Obim usluge

Osim ukoliko nisu ugovorene posebne usluge, usluga koju pruža UPS je ograničena na preuzimanje, prevoz, carinjenje (kad je to primjenjivo) i na dostavu pošiljke. Pošiljaoc potvrđuje da će se pošiljke prilikom prevoza prevoziti zajedno s pošiljkama drugih pošiljaoca te da UPS nije u mogućnosti pratiti ulazno i izlazno kretanje svake pojedine pošiljke u svim centrima koji su zaduženi za pošiljke. UPS nije javni prevoznik te ima diskreciono pravo odbiti prevoz i dostavu bilo kojeg paketa koji mu je povjeren.

3. Uslovi prevoza

Ovaj odjeljak određuje različita ograničenja i uslove koji se primjenjuju na prevoz paketa od strane UPS-a. U ovom odjeljku su takođe pojašnjene posljedice u slučaju da pošiljalac preda za prevoz pakete koji ne ispunjavaju navedene uslove.

3.1. Ograničenja i uslovi pružanja usluga

Paketi moraju odgovarati ograničenjima navedenim u stavcima (i) do (iv) kako slijedi:

(i) Paketi ne smiju težiti više od 31,5 kilograma (ili 70 Ibs) ili 70 kilograma (ili 150 Ibs) (zavisno o zemlji gdje je pošiljka predata UPS-u za prevoz te zavisno o zemlji odredišta, kao što je to određeno Vodičem) ili prelaziti 270 centimetara (ili 108 inča) u dužini ili ukupno 330 centimetara (ili 130 inča) u dužini i obimu.

(ii) Vrijednost bilo kojeg paketa ne smije prelaziti iznos od 50.000,00 USD u protuvrijednosti u domaćoj valuti. Nadalje, vrijednost bilo kakvog nakita i satova koji nisu bižuterija u paketu ne smije premašiti iznos od 500,00 USD u protuvrijednosti u domaćoj valuti.

(iii) Paketi ne smiju sadržavati nijedan od zabranjenih predmeta nabrojanih u Vodiču uključujući (ali i ne ograničavajući se na) predmete od posebne vrijednosti (kao što su umjetnine, antikviteti, drago kamenje, poštanske marke, unikatni predmeti, zlato ili srebro), novac ili druga prenosiva sredstva plaćanja (kao što su čekovi, mjenice, obveznice, štedne knjižice, kreditne kartice, potvrde o dionicama ili drugi vrijednosni papiri), oružje i opasne robe.

(iv) Paketi ne smiju sadržavati robu koja bi mogla ugroziti živote ljudi ili životinja ili bilo koje prevozno sredstvo, ili koja bi mogla na neki drugi način pokvariti ili oštetiti drugu robu koja se prevozi UPS-om ili čiji je prevoz, uvoz ili izvoz zabranjeni važećim zakonom.

Pošiljaoc odgovara za tačnost i potpunost podataka unesenih u Tovarni list i mora se pobrinuti da svaki paket sadrži kontakt podatke o pošiljaocu i primaocu paketa. Također je dužan osigurati da se paketi propisno zapakuju, označe i obilježe, da je njihov sadržaj propisno opisan i klasificiran, te da uz njih kao prilog idu odgovarajući dokumenti koji (u svakom pojedinačnom slučaju) potvrđuje da paketi ispunjavaju uslove za prevoz i da su u skladu sa zahtjevima navedenim u Vodiču i u skladu s važećim propisima. Osim ukoliko na Tovarnom listu ili drugoj odgovarajućoj UPS-ovoj dokumentaciji nije odabran neki drugi nivo usluge, pošiljke će se dostavljati kao Ekspresna usluga (kada je to moguće s obzirom na odabrano odredište) te će se shodno tome obračunati sve odgovarajuće naknade.

Pošiljaoc garantuje da svi paketi koji se daju na prevoz shodno ovim Opštim uslovima odgovaraju ograničenjima navedenim u stavcima (i) do (iv) i da ih je on (kao individualni pošiljalac) pripremio u osiguranim prostorijama ili da su bili pripremljeni od strane odgovornih radnika koje je on zaposlio, ili (kada je drugačije uređeno) od strane lica koje predaje pošiljku na prevoz UPS-u, te da su bili zaštićeni od neovlaštenih uplitanja tokom njihove pripreme, skladištenja i otpreme do UPS-a. UPS se oslanja na gore navedenu garanciju prilikom prihvatanja paketa za prevoz. Za sve drugačije pakete isključena je mogućnost prevoza.

3.2. Lako kvarljiva roba i roba osjetljiva na promjenu temperature prevozi se pod uslovom da sam pošiljaoc prihvati na sebe rizik takvog prevoza. UPS ne pruža usluge posebnog rukovanja takvim paketima.

3.3. Odbijanje i obustava prevoza

(i) Ukoliko UPS dođe do saznanja da neki od paketa nije u skladu s gore navedenim ograničenjima, odnosno da ne ispunjava neke od gore navedenih uslova ili da bilo koji Otkupni iznos naznačen na Tovarnom listu za uslugu naplate Otkupnog iznosa prelazi iznos ograničenja naveden u odredbi 8. ovih Opštih uslova, UPS može odbiti prevoz takvog paketa (ili bilo koje druge pošiljke čiji je on sastavni dio) te ukoliko je prevoz u toku, UPS može zaustaviti prevoz te zadržati paket ili pošiljku.

(ii) UPS može odustati od dostave ukoliko ne može izvršiti dostavu u trećem pokušaju, ukoliko primaoc odbije primiti paket, ukoliko nije u mogućnosti izvršiti dostavu zbog neispravne adrese (nakon što je svim razumnim sredstvima pokušao pronaći ispravnu adresu) ili zbog toga što je utvrđeno da se ispravna adresa nalazi u drugoj zemlji a ne u onoj koja je naznačena na samom paketu ili na Tovarnom listu ili ukoliko dospjelo potraživanje ne može naplatiti prilikom dostave od primaoca.

(iii) U slučaju kada je UPS ovlašten zaustaviti prevoz, odnosno odustati od dostave paketa ili pošiljke, on također ima i diskreciono pravo vratiti paket ili pošiljku pošiljaocu.

3.4. Pošiljaoc je odgovoran da nadoknadi opravdane izdatke i troškove koje je UPS pretrpio (uključujući i troškove skladištenja), gubitke, poreze, carine i odštetne zahtjeve upravljene protiv UPS-a, a koje bi UPS mogao snositi zbog toga što paket nije bio u skladu s ograničenjima, uslovima ili garancijama koji su gore navedeni u odredbi 3.1 ili zbog odbijanja ili zaustavljanja prevoza ili vraćanja paketa od strane UPS-a, a koje je dozvoljeno pomenutom odredbom 3. Opštih uslova. U slučaju povratka paketa ili pošiljke, pošiljalac je takođe obavezan platiti sve odgovarajuće naknade izračunate u skladu s prevladavajućim tržišnim cijenama UPS-a.

3.5. Ukoliko pošiljaoc, bez UPS-ove izričite pisane saglasnosti, povjeri UPS-u paket koji nije u skladu s ograničenjima ili uslovima gore navedenim u odredbi 3.1, UPS neće snositi troškove u vezi sa bilo kakvim gubitkom, bez obzira na način njegova nastanka, a koji gubitak pošiljaoc može trpiti u vezi sa UPS-ovim prevozom takvog paketa (nezavisno o tome da li je takav propust uticao ili doprinio gubitku, te bez obzira na bilo kakvu nepažnju, izuzev u slučaju namjernog lošeg postupanja ili nemara UPS-a ili nemara, uključujući i namjerno loše postupanje, UPS-ovih radnika, izvođača ili zastupnika) i, ukoliko UPS obustavi dostavu zbog razloga koji su dopušteni prema ovim uslovima, pošiljaoc neće biti ovlašten da traži povrat uplaćenih prevoznih naknada. UPS može pokrenuti odgovarajući postupak u slučaju nepostupanja u skladu sa gore navedenim.

3.6. Ukoliko po obustavi prevoza paketa ili pošiljke u skladu s ovim odredbama UPS nije u mogućnosti u razumnom roku pribaviti uputu pošiljaoca u pogledu raspolaganja s paketom ili pošiljkom, ili ne može identificirati pošiljaoca ili drugu osobu koja je ovlaštena primiti robu (pa ako je to potrebno i otvaranjem same pošiljke), UPS je ovlašten uništiti ili prodati paket ili pošiljku prema svom apsolutnom diskrecionom pravu. Prihodima ostvarenim takvom prodajom prvo se namiruju naknade, izdaci i troškovi (uključujući i kamate), a koji su nepodmireni u pogledu paketa ili pošiljke ili na drugi način nepodmireni od strane pošiljaoca. Bilo kakav ostatak će se pridodati narudžbi pošiljaoca.

3.7. UPS zadržava pravo, ali nije obavezan, da u bilo koje vrijeme otvori, istraži ili skenira putem x-zraka (rentgena) bilo koji paket koji mu je povjeren na prevoz.

4. Carinjenje

Kada se za pakete zahtijeva provođenje carinskog postupka, obaveza pošiljaoca je da u tu svrhu dostavi potpunu i ispravnu dokumentaciju, ali će UPS, osim ukoliko mu nije drugačije naloženo, za potrebe carinskog postupka nastupiti kao zastupnik pošiljaoca. U slučajevima kada se radi o pošiljkama kod kojih se i mjesto preuzimanja i odredište nalaze unutar istog carinskog područja, UPS će provesti carinjenje samo ukoliko mu je to naloženo. Pošiljaoc je takođe saglasan da se UPS može smatrati primaocem paketa ali samo u svrhu imenovanja carinskog zastupnika radi provođenja carinskog postupka.

5. Plaćanje

5.1 Cijene dostave i drugih usluga određene su u Vodiču i, ukoliko nisu plaćene prije otpreme, sve naknade se moraju podmiriti u roku od 7 dana od primitka računa ili u drugom roku kako je pošiljaoc ugovorio u pismenoj formi sa UPS-om. UPS može potvrditi stvarnu i/ili dimenzionalnu težinu paketa, i, ukoliko je ona veća od prijavljene težine, ispostaviti račun na toj osnovi. Osim ukoliko se drugačije ne dokaže, račun se smatra zaprimljenim u roku od tri radna dana od dana izdavanja računa.

5.2 Ukoliko a) je UPS dužan snositi poreze, dadžbine ili naknade u ime pošiljaoca, primaoca ili treće osobe, b) izabrana opcija naplate upućuje da su primaoc ili treća osoba obavezne snositi troškove, ili c) porezi, dadžbine, kazne, naknade ili troškovi su stavljeni na teret ili proizilaze iz aktivnosti carinskih vlasti ili kao propust pošiljaoca ili primaoca da dostavi ispravnu dokumentaciju ili dozvole ili licence koje su potrebne za dostavu, tada će se u svakom slučaju (bez dovođenja u pitanje ugovorne obveze pošiljaoca na plaćanje) primaoc, ili kada je to primjenjivo, treća osoba, u početku teretiti za troškove UPS-a.

Ukoliko navedeni iznos ne bude odmah plaćen UPS-u u potpunosti od strane navedenih osoba, navedeni iznos će platiti pošiljaoc odmah po prvom pismenom pozivu. UPS nije obavezan zasebno zahtijevati podmirenje zahtjeva prema primaocu ili trećoj osobi, budući da se pošiljaoc obavezao da će solidarno odgovarati sa takvim trećim osobama. U slučaju sumnje, teret dokaza da je plaćanje izvršeno leži na pošiljaocu.

5.3 Svaki iznos plativ UPS-u koji nije plaćen po dospijeću podliježe plaćanju kamata prema međubankarskoj stopi za prekonoćne pozajmice primjenjivoj na dan dospijeća u zemlji u kojoj je paket predat UPS-u na dostavu uvećanoj za 2%, od dana dospijeća do dana kad UPS primi plaćanje, bilo prije ili poslije presude. Nadalje, UPS zadržava pravo naplate naknade za zakašnjelo plaćanje u maksimalnom iznosu od 15 EUR po računu, plativo u protuvrijednosti u domaćoj valuti.

5.4 Ukoliko bilo koji iznos nije plaćen od strane pošiljaoca, primaoca ili treće osobe pod ovim Opštim uslovima, UPS može zadržati pakete koje dostavlja dok ne primi uplatu u potpunosti ili može prodati pakete i upotrijebiti sredstva ostvarena prodajom kako bi naplatio svoje potraživanje u skladu sa važećim domaćim propisima. Neplaćeni dio potraživanja ostaje i dalje naplativ.

5.5 UPS-ov Cjenovnik za prevoz kako je sadržan u Vodiču izračunat je samo za dostavu paketa koji ne prelaze vrijednost od 50.000,00 USD, u protuvrijednosti u domaćoj valuti. U slučaju da UPS utvrdi kako dostavljeni paket bez UPS-ovog izričitog pisanog pristanka, premašuje navedenu vrijednost, tada se, uz inače primjenjive cijene i naknade te ostala prava prema ovim uslovima, primjenjuje dodatna naknada za dostavu koja je jednaka 5% vrijednosti paketa koja premašuje 50.000,00 USD.

6. Prekid pružanja usluga

Ukoliko UPS nije u mogućnosti započeti ili nastaviti započetu dostavu pošiljaočevog paketa zbog razloga koji su izvan njegove kontrole, to se neće smatrati UPS-ovom povredom ugovora sklopljenog s pošiljaocem, već će UPS poduzeti sve radnje koje je razumno potrebno poduzeti u tim okolnostima kako bi se moglo započeti ili nastaviti sa dostavom. Primjeri događaja koji su izvan UPS-ove kontrole su: prekid zračnog ili kopnenog saobraćaja zbog loših vremenskih uslova, požar, poplava, rat, neprijateljstva, građanski nemiri, propisi vlade ili drugih nadležnih tijela (uključujući, ali ne ograničavajući se na carinu) te radni sporovi ili obaveze koje utiču na UPS ili treću osobu.

7. Garancija povrata novca

Za određene usluge i odredišta, UPS nudi garanciju povrata prevoznih naknada. Detalji o primjenjivosti i uslovima garancije i odgovarajuće dostave te o najkasnijem trenutku otpreme za odgovarajuću uslugu i odredište određeni su u Vodiču i na UPS internetskim stranicama (www.ups.com) koji su važeći u vrijeme kada je roba prihvaćena za prevoz te ujedno mogu biti potvrđeni kontaktiranjem pošiljaočevog lokalnog UPS pozivnog centra. Da bi se otklonila svaka sumnja, odgovornost UPS-a prema garanciji za povrat novca ograničena je na gore navedeno te preuzimanje garancije ne znači na bilo koji način preuzimanje obaveze ili potvrdu da će pošiljka stići u određeno vrijeme.

8. Naplata po isporuci - Otkupni iznos (COD iznos)

Za pojedina odredišta, ovisno o informaciji koja se dobije od strane lokalnog UPS-ovog pozivnog centra, UPS nudi uslugu naplate Otkupnog iznosa (COD usluga) uz plaćanje dodatne naknade kako je to navedeno u Vodiču. Ukoliko pošiljalac iskoristi ovu uslugu, prema ispod navedenim odredbama (uključujući i odredbe o promjeni valute) UPS će preuzeti u ime i za račun pošiljaoca Otkupni iznos kako je naznačeno na Tovarnom listu.

Otkupni iznosi moraju biti naznačeni na Tovarnom listu u eurima ili, ukoliko je valuta različita, u valuti zemlje odredišta. Ukoliko je koji od Otkupnih iznosa naznačenih na Tovarnom listu naplaćenih od primalaca i/ili plaćen pošiljaocu u različitoj valuti, promjena valute bit će izvršena prema onom kursu kojeg UPS odredi na razuman način.

UPS ne preuzima odgovornost za rizik promjene kursa.

8.1 Otkupni iznos u gotovini ~ Kada je UPS upućen shodno UPS Vodiču na Tovarnom listu da preuzme samo gotovinu, UPS će preuzeti samo novac u gotovini, i to u valuti države odredišta. Kada se preuzima novac u gotovini, najviši iznos koji se može primiti u ime i za račun pošiljaoca u jednom danu iznosi 5.000,00 USD po primaocu, u protuvrijednosti u valuti odredišta. Bez obzira na prethodno, za pošiljke za koje se plaća Otkupni iznos čiji se primaoci nalaze u Francuskoj, najviši iznos koji se može primiti u gotovini u ime i za račun pošiljaoca u jednom danu iznosi 750,00 EUR po primaocu. Postoji mogućnost daljnjih ograničenja u određenim državama s vremena na vrijeme; pojedinsti navedenih ograničenja biti će iznesene ili u Vodiču ili na UPS web stranicama (www.ups.com).

Ako pošiljalac odredi Otkupni iznos koji prelazi ove okvire, UPS će automatski biti ovlašten primiti čekove za cjelokupni iznos ili dio takvog iznosa.

8.2 Otkupni iznos u čekovima - Ako u Tovarnom listu nije data jasna uputa da primi samo novac u gotovini (te nije data u skladu sa UPS uputama), UPS će prihvatiti plaćanje ili u gotovini (podložno ograničenjima iz odredbe 8.1) ili u čekovima, koji glase na pošiljaoca, bilo koje vrste koji su priznati u zemlji odredišta pošiljke. Kada UPS prima čekove, najviši iznos koji se može preuzeti

u bilo kojem obliku neće prelaziti vrijednost od 50.000,00 USD po paketu. Kada je UPS ovlašten primiti ček, onda on može primiti ček koji je denominiran eurima ili u lokalnoj valuti zemlje odredišta.

8.3 Plaćanje prikupljenih Otkupnih iznosa ~ Kada UPS primi novac u gotovini, UPS će isplatiti pošiljaocu iznos iste vrijednosti u domaćoj valuti države u kojoj je pošiljka predana UPS-u na prevoz. UPS će biti ovlašten izvršiti navedena plaćanja Otkupnih iznosa elektroničkim prenosom na bankovni račun kojeg je pošiljalac naznačio UPS-u, ili izdavanjem čeka na ime pošiljaoca. Čekovi izdani na ime pošiljaoca, bilo od strane UPS-a kako je gore navedeno, ili od strane primaoca koji su potom zaprimljeni od strane UPS-a shodno odredbi 8.2, mogu se proslijediti pošiljaocu običnom poštom na pošiljaočev rizik ili se predati pošiljaocu ili osobi za koju se opravdano smatra da je ovlaštena primiti čekove u ime pošiljaoca.

8.4 U slučaju da pošiljaoc ne primi Otkupni iznos obavezan je o tome obavjestiti UPS u pisanoj formi u roku od 45 dana, računajući od dana kada je paket dostavljen.

8.5 Pošiljaoc će obešteti UPS za sve gubitke, troškove ili odštetne zahtjeve protiv UPS-a od strane primaoca ili bilo koje treće osobe, do kojih bi moglo doći uslijed činjenice da UPS nije dostavio paket zato što primaoc nije platio Otkupni iznos u odgovarajućem obliku ili je odbio primiti paket.

8.6 Odgovornost UPS-a za iznos koji se treba naplatiti ne može preći najviši iznos naplativ prema ovim odredbama ili Otkupni iznos naznačen na Tovarnom listu, ovisno o tome koji je niži. Nadalje, Otkupni iznos ni u kojem slučaju ne može preći vrijednost robe na njenom odredištu zajedno s prevozničkim naknadama. Radi izbjegavanja sumnje, Otkupni iznos ne predstavlja oznaku vrijednosti u svrhu odredbe 9.4 ili koje druge odredbe te iz tog razloga neće uticati na odgovornost UPS-a za gubitak, štetu ili zakašnjenje same robe.

UPS ne prihvata nikakvu odgovornost za nepoštene ili nečasne radnje na strani primaoca, uključujući ali ne ograničavajući se samo na davanje nevažećeg čeka ili čeka za koji se kasnije utvrdi da je bez pokrića ili za neuredno ispunjene čekove od strane primaoca.

9. Odgovornost

9.1 Na područjima primjene Varšavske ili CMR Konvencije ili bilo kojeg domaćeg zakona koji je implementirao ili usvojio navedene konvencije (radi jednostavnosti u daljnjem tekstu: Pravila Konvencije) ili na područjima primjene ostalih obavezujućih propisa (u mjeri u kojoj se oni primjenjuju), odgovornost UPS je uređena i ona je ograničena prema važećim pravilima.

9.2 Na područjima gdje se Pravila Konvencije ili ostali obavezujući propisi ne primjenjuju, UPS će biti odgovoran isključivo za nepostupanje u skladu s razumnom pažnjom te će njegova odgovornost biti uređena isključivo ovim odredbama te će (osim u slučaju fizičke ozljede ili smrti) biti ograničena na dokazanu štetu po pošiljci u iznosu do 100,00 USD u protuvrijednosti u domaćoj valuti, osim ukoliko veća vrijednost nije deklarirana od strane pošiljaoca shodno ispod navedenoj odredbi 9.4.

9.3 U slučaju da je povjerioci (ili osoba u odnosu na koju povjerioci izvodi svoje pravo na potraživanje) odgovoran ili je doprinio gubitku ili oštećenju pošiljke ili paketa tj. zakašnjenju dostave, odgovornost UPS-a koja je mogla nastati u vezi s tim (a koja je ograničena kao što je gore navedeno) će se moći smanjiti ili ukinuti u skladu sa važećim zakonom koji se odnosi na nemar koji je doprinjeo nanošenju gubitka ili oštećenja pošiljke ili paketa tj. zakašnjenju dostave.

9.4 U skladu s odredbom 9.5, odgovornost pošiljaoca se može ograničiti više nego što to UPS pruža prema gore navedenoj odredbi 9.2. ili kako je to određeno Pravilima Konvencije ili drugim obavezujućim domaćim propisima. Pošiljaoc to može učiniti na način da navede veću vrijednost na tovarnom listu i plati dodatnu naknadu kao što je to određeno u Vodiču. Ukoliko pošiljaoc navede veću vrijednost za dostavu i plati predviđenu naknadu, tada će se UPS-ova odgovornost ograničiti na dokazanu štetu koja ne premašuje navedeni iznos. Navedena vrijednost ne smije ni u kojem slučaju preći ograničenja određena u odredbi 3.1 (ii).

9.5 Ukoliko Pravila Konvencije ili drugi obavezujući propisi drugačije ne propisuju, UPS ne prihvata odgovornost za gubitke isključivo ekonomske prirode kao što su troškovi alternativnih prevoznih sredstava, gubitak dobiti, gubitak poslovnih prilika ili gubitak prihoda zbog nemogućnosti upotrebe (određene stvari), a koji proizilaze iz gubitaka ili nastanka štete ili zakašnjenja pošiljke ili paketa, bez obzira na to da li je vrijednost navedena u pogledu određene pošiljke u skladu s odredbom 9.4.

UPS neće snositi odgovornost za štetu ili gubitak ambalaže.

10. Dostava

UPS može dostaviti pošiljku primaocu označenom na Tovarnom listu ili bilo kojoj drugoj osobi za koju se opravdano smatra da je ovlaštena primiti pošiljku u ime primaoca (npr. osobe koje se nalaze u istim prostorijama kao i primaoc ili primaočevi susjedi). UPS se može poslužiti elektronskim uređajem da dobije dokaz o dostavi i pošiljaoc je saglasan i neće se protiviti UPS-ovoj upotrebi ispisane potvrde kao dokaza o dostavi samo zato što je informacija dobivena i pohranjena u elektronskoj formi.

Osim kada Pravila Konvencije ili ostali domaći obavezujući propisi ne propisuju drugačije, UPS ne prihvata odgovornost da u bilo kojim okolnostima zaustavi dostavu pošiljke, preusmjeri je (bilo ka drugom primaocu ili na drugu adresu od one naznačene na Tovarnom listu) ili da vrati paket njegovom pošiljaocu, te neće odgovarati za nastale gubitke u slučaju da pokuša pa ne uspije s navedenim radnjama.

11. Zaštita podataka

Pošiljaoc se slaže da UPS i ostale kompanije iz UPS-ove grupacije širom svijeta, uključujući i kompanije u državama koje nemaju isti nivo zaštite podataka kao država u kojoj je pošiljka predata UPS-u na dostavu, mogu koristiti podatke pružene od strane pošiljaoca UPS-u u svrhu analize upravljanja i nadzora poslovanja, kupovine i nabavke materijala za klijente, upravljanja korisničkim računima te oglašavanja usluga i proizvoda koje nude UPS-ove kompanije.

Pošiljaoc ima određena prava uskladu sa važećim zakonom (koja može realizovati kontaktiranjem UPS-a) koji mu omogućava pravo pristupa i izmjene ličnih podataka, ulaganje prigovora protiv upotrebe njegovih ličnih podataka u direktnom marketingu ili brisanja ličnih podataka koje o njemu posjeduje UPS.

12. Postupak vezan za potraživanja - zastara

Sva potraživanja prema UPS-u moraju se podnijeti u pisanoj formi u najkraćem mogućem roku, no u svakom slučaju u roku od 14 dana od primitka u slučaju oštećenja (uključujući i djelimičan gubitak pošiljke), u slučaju zakašnjenja u roku od 21 dan od dana kada je roba stavljena na raspolaganje osobi koja je ovlaštena primiti dostavu i u slučaju gubitka u roku od 60 dana od kada je roba predata UPS-u na dostavu. Nadalje, sva potraživanja prema UPS-u u vezi sa pošiljkama podliježu roku zastare, osim ukoliko se pokrenu sudski postupci te se pisana obavijest o tome pošalje UPS-u u roku od 8 mjeseci od dostave navedene robe ili, u slučaju da do dostave nije došlo, u roku od 8 mjeseci od ugovorenog dana dostave. Ova odredba neće uticati na prava koja bi pošiljaoc mogao imati

na osnovu Pravila Konvencije ili na osnovu drugih obavezujućih državnih zakona.

13. Cjelovitost ugovora i djelimična ništavnost

Namjera je UPS-a da se svi uslovi ugovora između UPS-a i pošiljaoca nalaze u ovim Opštim uslovima i Vodiču. U slučaju da se pošiljaoc želi osloniti na bilo koju izmjenu u odnosu na ove Opšte uslove, obavezan je pobrinuti se da se to zabilježi u pismenoj formi i potpiše kako od strane pošiljaoca tako i od strane UPS-a prije nego što se pošiljka prihvati za pružanje usluge dostave od strane UPS-a. Ukoliko neku od odredbi ovih Opštih uslova nije moguće provesti to neće uticati na valjanost/primjenu ostalih odredbi.

14. Mjerodavno pravo

Na ove Opšte uslove primjenjuje se pravo zemlje gdje je pošiljka predata UPS-u radi dostave.

Sarajevo, 06.09.2013.
Broj: 201/13

Direktor

Mirza Bavčić